



MEKANICS
MANAGER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Mekanics Manager Última actualización: Septiembre 2026

Bienvenido a **Mekanics Manager** (en adelante, la "Plataforma" o el "Servicio"), disponible a través de <https://www.mekanicsmanager.com> y <https://www.mekanicsmanager.com.mx>, operado por Omar Valdez Becerril (en adelante, "La Empresa"), con RFC **VABO780711D41** y domicilio fiscal en **Camino Viejo a Ocoyoacac SN, Colonia Pedregal de Guadalupe Hidalgo, CP 52756, Ocoyoacac, Estado de México**. Al registrarse, acceder, navegar o contratar cualquier plan o suscripción en la Plataforma, el usuario (en adelante, el "Cliente" o "Usuario") acepta de manera expresa e irrevocable los presentes Términos y Condiciones.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Mekanics Manager es un software en la nube (SaaS - Software as a Service) bajo la modalidad de **Pre-pago mensual**, diseñado para la administración, control operativo, inventarios, órdenes de servicio y facturación para talleres automotrices y centros de servicio.

2. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y SEGURIDAD (OPENPAY)

- **Pasarela de Pagos:** Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay.
- **Seguridad de la Información Financiera:** La captura y procesamiento de datos de tarjetas de crédito y débito se realiza directamente en los servidores seguros y certificados de Openpay bajo los estándares internacionales de seguridad PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Mekanics Manager **no almacena ni tiene acceso a los números completos de tarjeta, fechas de vencimiento ni códigos de seguridad (CVV/CVC)** del Cliente.
- **Conexión Cifrada:** Todas las comunicaciones dentro de la Plataforma se realizan mediante protocolos de seguridad HTTPS con certificados SSL/TLS 1.2 o superior de 256 bits.

3. FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

- **Modalidad de Pago:** El Servicio opera bajo un esquema de **pre-pago**, lo que significa que cada periodo mensual de servicio se liquida por adelantado para mantener el acceso activo.
- **Métodos Aceptados:** Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias electrónicas bancarias (SPEI) y pagos en efectivo en tiendas de conveniencia asociadas (Paynet) a través de Openpay.
- **Precios:** Los precios de cada plan de suscripción están expresados en Pesos Mexicanos (MXN) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente, salvo que se indique explícitamente lo contrario.
- **Facturación:** El Cliente podrá solicitar su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) dentro del mismo mes en que se realizó, por los medios de contacto de la empresa.

4. PLAZOS DE ENTREGA, ACTIVACIÓN Y CALENDARIO DE PAGOS

Al tratarse de un servicio de software digital en la nube:

- **Activación Inmediata:** La entrega y activación del servicio es inmediata al momento del registro en la Plataforma.
- **Fecha de Inicio y Plazo Inicial de Pago:** El día de registro y habilitación de la cuenta se



MEKANICS
MANAGER

considera como la **Fecha de Activación (Día de Inicio)**. A partir de esa fecha, el Cliente cuenta con un plazo de **10 días naturales** para realizar el primer pago correspondiente a su mensualidad por adelantado.

- **Fechas de Corte y Plazos Recurrentes:** La **Fecha de Corte** del Cliente ocurrirá de manera fija exactamente uno, tres, seis o diez meses después de su fecha de activación, dependiendo el plan contratado. A partir de cada fecha de corte, el Cliente dispondrá de un periodo de **10 días naturales** para efectuar el pago correspondiente al siguiente periodo de servicio.
- **Periodo de Prueba Gratuita (Promociones):** En caso de que el Cliente acceda a una oferta o promoción de días de prueba sin costo (por ejemplo, 15 días gratis), el acceso será inmediato. Al concluir dicho periodo de prueba, el día hábil inmediato posterior será considerado formalmente como la **Fecha de Activación**, a partir de la cual comenzarán a computarse los 10 días de plazo para el primer pago y las fechas de corte mensuales sucesivas.
- **Sin Costos de Envío:** Al ser un servicio 100% digital, no aplican cargos por envío ni entrega física.

5. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y REACTIVACIÓN

- **Sin Plazos Forzosos ni Notificación Previa:** Al tratarse de un sistema de suscripción en modalidad pre-pago, el Cliente no tiene plazos forzosos ni está obligado a emitir notificaciones previas, cartas o avisos de cancelación.
- **Suspensión Automática por Omisión de Pago:** Si el Cliente decide no continuar con el Servicio, basta con omitir el pago correspondiente. Si transcurren los **10 días de plazo** posteriores a la fecha de corte sin que se registre el pago del periodo, el sistema bloqueará automáticamente el acceso a la Plataforma.
- **Reactivación Inmediata:** El Cliente podrá recuperar el acceso a su cuenta, historial e información operativa en cualquier momento, únicamente realizando el pago correspondiente al nuevo periodo a través de la pasarela de Openpay.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- Al operar bajo un modelo de pre-pago mensual con acceso inmediato e ininterrumpido a la infraestructura digital durante el periodo pagado, **no se realizan reembolsos parciales ni totales por periodos ya transcurridos o no utilizados voluntariamente.**
- En caso de presentarse un cargo duplicado o un error técnico atribuible a la pasarela de pagos, el Cliente deberá reportarlo a contacto@mekanicsmanager.com dentro de los primeros 10 días naturales posteriores al cargo para procesar la aclaración y el reembolso correspondiente a través del mismo método de pago utilizado.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La información personal y operativa recopilada será tratada de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos proporcionados se utilizarán exclusivamente para la prestación del servicio, soporte técnico, seguridad y facturación.

8. CONTACTO Y ATENCIÓN A CLIENTES

Para dudas, aclaraciones, soporte técnico o temas relacionados con pagos y facturación:

- **Razón Social:** Omar Valdez Becerril
- **RFC:** VABO780711D41
- **Dirección Fiscal:** Camino Viejo a Ocoyoacac, Colonia Pedregal de Guadalupe Hidalgo, CP 52767, Ocoyoacac, Estado de México.



MEKANICS
— M A N A G E R —

- **Dirección Física:** Av. Aguascalientes Sur 333, Versalles 1ra Secc. Aguascalientes, Ags. 20285
- **Teléfono de Atención:** +52 5578622713
- **Correo Electrónico de Soporte:** contacto@mekanicsmanager.com
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs (Hora del Centro de México).